



Catálogo de Fallos

Discos y Pastillas de Frenos



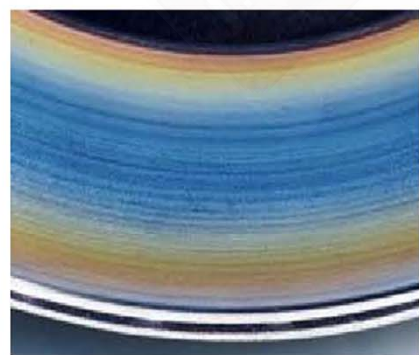
BOSCH

Innovación para tu vida



Catálogo de fallos (reclamaciones de cliente)

Discos de freno



- Reclamación
 - Mal funcionamiento/frenado

- Modo de fallo
 - Disco azulado en su superficie

- Causa posible
 - Modo de conducción
 - Pastilla de freno atascada, no retorna/sistema de retorno endurecido
 - Superficie de la pastilla vitrificada

**No es fallo de Material ni de Producción
No es caso de garantía!!**

Catálogo de fallos (reclamaciones de cliente)

Discos de freno



- Reclamación
 - Mal funcionamiento
 - Ruido al frenar
- Modo de fallo
 - Superficie oxidada con imperfecciones
 - Corrosión en la superficie
 - Superficie brillante
- Posible causa raíz
 - Oxidación por alta humedad en el ambiente o excesiva lluvia
 - Reparto de frenada p.ej. En el eje trasero muy pequeña. Tension baja.
 - Corrosión por productos agresivos en la calzada (sal, alquitran, detergentes) o productos de limpieza para las llantas

**No es fallo de Material ni de Producción
No es caso de garantía!!**

Catálogo de fallos (reclamaciones de cliente)

Discos de freno



- Reclamación
 - Frenado inadecuado
 - Rozamiento durante el frenado
 - Ruido al frenar

- Modo de fallo
 - Superficie oxidada con imperfecciones
 - Superficie brillante

- Posible causa raíz
 - Oxidación por alta humedad en el ambiente o excesiva lluvia
 - Suciedad en la pastilla de freno

**No es fallo de Material ni de Producción
No es caso de garantía!!**

Catálogo de fallos (reclamaciones de cliente)

Discos de freno



- Reclamación
 - Mayor desgaste lateral del disco de freno
 - Rozamiento durante el frenado
 - Traqueteo al frenar
- Modo de fallo
 - Rebabas o defectos en la superficie de contacto de freno
- Posible causa raíz
 - Limpieza inadecuada de la superficie de contacto
 - Daños en la superficie de contacto debidos a la utilización de productos inadecuados

**No es fallo de Material ni de Producción
No es caso de garantía!!**

Catálogo de fallos (reclamaciones de cliente)

Discos de freno

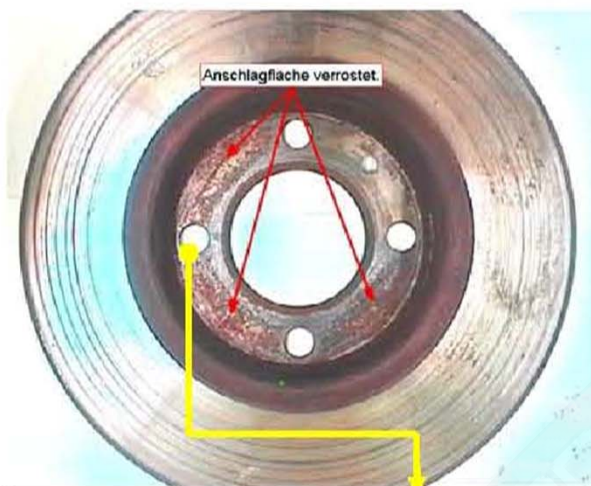


- Reclamación
 - Mal funcionamiento
 - Ruido al frenar
- Modo de fallo
 - Grietas en el disco
- Posible causa raíz
 - Fallo de material

Aceptar la garantía para piezas nuevas y de intercambio

Catálogo de fallos (reclamaciones de cliente)

Discos de freno



- Reclamación
 - Vibración en el pedal de freno al frenar

- Modo de fallo
 - Deformación lateral por golpe
 - Superficie oxidada

- Posible causa raíz
 - Limpieza insuficiente del buje en el cambio de disco de freno
 - Golpe lateral del disco de freno

**No es fallo de Material ni de Producción
No es caso de garantía!!**

Catálogo de fallos (reclamaciones de cliente)

Discos de freno



- Reclamación
 - Frenado insuficiente o irregular
 - Vibraciones en el volante
 - Efecto pulsación en el pedal de freno

- Modo de fallo
 - Desgaste desigual en la superficie de fricción

- Posible causa raíz
 - Mal funcionamiento de la pinza de freno

**No es fallo de Material ni de Producción
No es caso de garantía!!**

Catálogo de fallos (reclamaciones de cliente)

Discos de freno



- Reclamación
 - Ruido
- Modo de fallo
 - Poros en la superficie
- Posible causa raíz
 - Fallo de material o proceso

Aceptar la garantía para piezas nuevas y de intercambio

Catálogo de fallos (reclamaciones de cliente)

Discos de freno



- Reclamación
 - El pedal de freno vibra al pisarlo
 - Ruido al frenar
- Modo de fallo
 - Marca en el disco
- Posible causa raíz
 - Limpieza insuficiente de la superficie de contacto

**No es fallo de Material ni de Producción
No es caso de garantía!!**

Catálogo de fallos (reclamaciones de cliente)

Pastillas



- Reclamación
 - No se puede montar

- Modo de fallo
 - Falta uno de los clips

- Posible causa raíz
 - Defecto de fabricación

Aceptar la garantía

Catálogo de fallos (reclamaciones de cliente)

Pastillas



- Reclamación
 - Aspecto visual incorrecto

- Modo de fallo
 - Superficie irregular

- Posible causa raíz
 - Mezcla de producto incorrecta

Aceptar la garantía

Catálogo de fallos (reclamaciones de cliente)

Pastillas



- Reclamación
 - Aspecto visual incorrecto
- Modo de fallo
 - Forma placa soporte incorrecta
- Posible causa raíz
 - Problema en fabricación

Aceptar la garantía

Catálogo de fallos (reclamaciones de cliente)

Pastillas



- Reclamación
 - Aspecto visual incorrecto

- Modo de fallo
 - Falta clip

- Posible causa raíz
 - Problema en fabricación

Aceptar la garantía

Catálogo de fallos (reclamaciones de cliente)

Pastillas



- Reclamación
 - Aspecto visual incorrecto
- Modo de fallo
 - Desgaste irregular
- Posible causa raíz
 - Mal ajuste a la hora de montar la pastilla o en el sistema de freno

**No es fallo de Material ni de Producción
No es caso de garantía!!**

Catálogo de fallos (reclamaciones de cliente)

Pastillas



- Reclamación
 - Cualquiera
- Efecto
 - Los cantos de las pastillas están limados

**No es fallo de Material ni de Producción
No es caso de garantía!!**

Catálogo de fallos (reclamaciones de cliente)

Pastillas



- Reclamación
 - Cualquiera
- Causa
 - La pieza es de otra marca

**No es fallo de Material ni de Producción
No es caso de garantía!!**

Catálogo de fallos (reclamaciones de cliente)

Pastillas



- Reclamación
 - Cualquiera

- Posible causa raiz
 - Piezas rotas, golpeadas

**No es fallo de Material ni de Producción
No es caso de garantía!!**

Catálogo de fallos (reclamaciones de cliente)

Pastillas



- Reclamación
 - Cualquiera

- Posible causa raiz
 - Piezas nuevas sin utilizar

*No es fallo de Material ni de Producción
No es caso de garantía!!*